

## Conseils techniques - Pour réussir votre examen du CFPC sans stress

Passer un examen du CFPC est sans aucun doute un événement mémorable pour plusieurs d'entre vous. Afin de vous aider dans votre préparation, voici quelques conseils importants qui pourraient vous être très utiles lors de votre prochain examen.

### Préparation à un examen sur Internet :

- ✓ Révisez votre matériel imprimé (les autoévaluations sont particulièrement pertinentes) et si un complément d'apprentissage en ligne est offert, revoyez-le également.
- ✓ Consultez le site Web du CFPC pour connaître les spécificités de votre examen (nombre de questions, durée de l'examen, etc.) puisque ceux-ci sont en constante évolution.
- ✓ Évitez les distractions inutiles avant et pendant l'examen (éteignez la radio, la télévision, le mobile, etc.).
- ✓ Lisez attentivement les instructions avant de débiter votre examen. Celles-ci vous renseigneront sur les modalités de l'examen et les ressources à imprimer (si nécessaire).
- ✓ Respectez le code d'honneur.

Le fait de passer un examen sur Internet comporte des avantages bien documentés : suppression des déplacements coûteux en temps, grande souplesse d'utilisation, accès facile, etc.

### Comment éviter les surprises?

Depuis des années maintenant, les examens du CFPC n'ont présentés aucun défi technique pour la très grande majorité des gens. Nous recevons souvent des éloges sur la façon dont les examens se déroulent et sur l'utilisation du portail MonCFPC, qui s'avère facile et sans problème. Lors des récentes journées d'examens, le petit nombre d'utilisateurs qui ont dû communiquer avec le soutien technique du CFPC avaient rencontrés des problèmes relatifs à leur équipement.

Voici les 5 types d'incidents qui peuvent se produire au moment des examens en ligne.

- **Connexion par l'intermédiaire d'un VPN** : Si vous disposez d'une connexion Internet via le VPN de votre compagnie, assurez-vous d'avoir accès au site du CFPC avant le jour de l'examen, pour vous éviter de communiquer avec le service des TI de votre compagnie le jour même. Une connexion Internet directe sans VPN est conseillée.
- **La connexion Internet flanche pendant l'examen** : Ce problème peut être dû à votre fournisseur d'accès Internet ou causé par des facteurs externes (météo, alimentation électrique, etc.). Sachez toutefois que vos réponses sont enregistrées au fur et à mesure que vous répondez aux questions de l'examen. Si votre connexion se rompt brutalement, ouvrez une nouvelle session sur le portail et continuez votre examen où vous étiez rendu.
- **Le réseau sans fil fait défaut pendant l'examen** : Si vous passez votre examen à partir d'un ordinateur muni d'une connexion sans fil (Wifi), soyez conscient de la possibilité d'un ralentissement ou d'une interruption de votre connexion Internet. Une connexion Internet directe par câble est conseillée. Pour vérifier votre connexion Internet, essayez d'accéder au site google.com. Si vous éprouvez de la difficulté, votre expérience d'examen pourrait être compliquée du fait que votre connexion n'est pas optimale.
- **L'ordinateur est équipé d'un logiciel ou d'une fonction de blocage de fenêtres pop-up (pop-up blocker)** : Si votre ordinateur est configuré pour empêcher l'affichage des fenêtres pop-up lorsque vous naviguez sur Internet, la fenêtre de l'examen pourrait être bloquée. Pour contrer ce problème, désactivez tout logiciel qui empêche les fenêtres de s'afficher (vérifiez les outils de Google, Norton Internet Security, etc.). De plus, suspendez temporairement la fonction d'anti-blocage de fenêtres (Turn off pop-up blocker) dans le fureteur Internet Explorer.

- **La note ne s'affiche pas à la fin de l'examen** : Le portail n'affiche pas immédiatement les notes des examens qui exigent une **correction manuelle**.

Nous espérons que ces quelques conseils vous aideront à vous sentir plus confiant et mieux préparé pour faire votre prochain examen en ligne du CFPC. Nous serons fidèles au poste tous les premiers vendredi du mois pour vous assister.

#### **Le service des TI du CFPC**

*Yves Gendron | Chef de la logistique et du support technologique*

*Alain Bouchat | Gestionnaire, systèmes clients*